

„Das Ende der Eiszeit“

Konfliktmanagement und Mediation in Unternehmen

(Service GmbH der Wirtschaftskammer Österreich Hrsg.)

ISBN: 3-902110-38-4

Wien 2004

Der vorliegende Band ist das Ergebnis einer geglückten Zusammenarbeit der Mitglieder des Arbeitskreises „Interne Mediation“, dem MediatorInnen unterschiedlichster Herkunftsberufe angehören. Ziel des Arbeitskreises ist die Beschäftigung mit dem Thema Konfliktmanagement und Mediation im Wirtschaftsleben sowie dessen Darstellung für Unternehmen in einer gut handhabbaren Form. Das Buch bietet einen übersichtlichen Einblick in die Arbeitsweise und Vorteile der Internen Mediation und versteht sich auch als Beitrag zur Entwicklung einer Konfliktkultur in Unternehmen. Auch wenn die primäre Zielgruppe wohl in Unternehmen tätige Personen (Führungskräfte) sind, finden auch MediatorInnen eine Vielzahl an neuen Erkenntnissen. Nach einer grundlegenden Einführung in das Thema „Interne Mediation“ werden auch andere Gesichtspunkte eingehend behandelt (Konfliktprävention, Quellen unternehmensinterner Konflikte, Abgrenzung zu anderen Konfliktlösungsmethoden). Ergänzt wird der Band durch ein Glossar und ein AutorInnenverzeichnis.

Aus Mediation aktuell 2/04 - Rezensentin:

Mag. Babette Klemmer, Verwaltungsjuristin, eingetragene Mediatorin